

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

ПОЛОЖЕНИЕ об обработке и защите персональных данных (политика конфиденциальности)
(по состоянию на 02.08.2019)

1. Общие положения:

1.1 Настоящая Политика конфиденциальности персональной информации (далее — «Политика») действует в отношении всей информации, которую ООО «ДЭМА ЮГ», его сотрудники и партнеры, имеющие доступ к обслуживанию сайта, могут получить о пользователе во время использования им сайта, сервисов, служб, программ и продуктов, находящихся на сайте ООО «ДЭМА ЮГ» (далее — «Сервисы»). Фактическое использование Пользователем Сервисов означает безоговорочное согласие с Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов.

2. Определение терминов:

2.1 ООО «ДЭМА ЮГ» — оператор персональных данных (далее — «Оператор»); юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством РФ. Юридический адрес: 350002, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. им. Костылёва, д. 195.

2.2 Пользователь — дееспособное физическое лицо. В случае недееспособности субъекта персональных данных согласие на обработку его персональных данных дает законный представитель субъекта персональных данных.

2.3 Сайт — ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу <http://xn----7sbbatcaphccri8ajqlqffqm81a.xn--p1ai/> и являющийся собственностью Оператора.

2.4 Сервисы — все услуги, доступные для использования на Сайте.

2.5 Персональная информация — фамилия, имя, отчество, пол, возраст, дата рождения, телефон, электронная почта и другая информация, в том числе содержащая врачебную тайну, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно путем заполнения на Сайте при использовании Сервисов.

2.5 Политика конфиденциальности — документ, регулирующий отношения Оператора и Пользователя на протяжении всего периода предоставления и доступа Пользователя к персонализированным сервисам Сайта. Актуальная версия Политики всегда доступна на сайте по адресу: <http://xn----7sbbatcaphccri8ajqlqffqm81a.xn--p1ai/politika>

3. Цели сбора и обработки персональной информации Пользователей:

3.1 Оператор собирает, обрабатывает и хранит только ту Персональную информацию, которая необходима для предоставления Сервисов.

3.2 Персональную информацию Оператор использует в следующих целях:

- идентификация Пользователя в рамках предоставления платных медицинских услуг;
- предоставление Пользователю эффективной клиентской поддержки;
- предоставления Пользователю Сервисов, доступных для использования на Сайте;
- связи с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;
- улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов;
- информирование Пользователя о проводимых Оператором мероприятиях и акциях;
- проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

3.3 Оператор, в силу специфики способа получения информации, не проверяет достоверность предоставленной Пользователем Персональной информации и не осуществляет контроль ее актуальности. Однако Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную Персональную информацию. Всю ответственность, а также возможные последствия за предоставление недостоверной или не актуальной Персональной информации несет Пользователь.

4. Условия обработки персональной информации пользователя и ее передачи третьим лицам:

4.1 В отношении Персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, персональная информация Пользователя не распространяется и не предоставляется третьим лицам без согласия Пользователя и используется исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности и/или для заключения договора с Пользователем. Обработка Оператором персональных данных и Персональной информации Пользователя, в том

числе хранящейся на серверах, указанных в п.4.3. Политики конфиденциальности, включая использование Персональной информации, уточнение, уничтожение (в отношении каждого из субъектов Персональных данных), осуществляются при непосредственном участии человека – сотрудника Оператора. В отношении Персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4.2 Оператор защищает Персональную информацию Пользователя в соответствии с требованиями, предъявляемыми к защите такого рода информации, и несет ответственность за использование безопасных методов защиты такой информации.

4.3 Для защиты Персональной информации Пользователя, обеспечения ее надлежащего использования и предотвращения несанкционированного и/или случайного доступа к ней, Оператор применяет необходимые и достаточные технические и административные меры. Предоставляемая Пользователем Персональная информация хранится на серверах с ограниченным доступом, расположенных в охраняемых помещениях.

4.4 Предоставляя свою персональную информацию, Пользователь дает согласие на ее обработку и дальнейшее использование в рамках работы Сервиса.

4.5 Оператор вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства РФ (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей). Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством РФ по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством РФ случаях.

4.6 При обработке персональных данных пользователей Оператор руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

5. Подтверждение согласия:

5.1 Пользователь вправе отказаться от использования Сервисов, если какое-либо условие настоящей Политики является для Пользователя неприемлемым.

5.2 Пользователь подтверждает, что его принятие настоящей Политики и согласие на подачу и обработку персональных данных (выражающееся в нажатии кнопки «Записаться на прием») означает полное согласие Пользователя со всеми без исключения условиями Политики конфиденциальности, включая подачу и обработку персональных данных.

5.3 Указанное согласие Пользователя с условиями настоящей Политики, в том числе порядком обработки персональной информации, действует бессрочно.

6. Изменение Политики Конфиденциальности:

6.1 Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция всегда находится на настоящей странице.

6.2 Пользователь вправе отозвать свое согласие в любое время путем направления запроса Оператору в письменной форме по почтовому адресу оператора, указанному в п. 2.1 настоящей Политики. Оператор прекращает обработку Персональных данных Пользователя после получения запроса.

7. Обратная связь. Вопросы и предложения:

7.1 Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики можно сообщать в Службу клиентской поддержки Оператора по электронной почте info@dema-krd.ru